

▼ Asiantuntija vastaa



5 tekoälymyyttiä – ja mitä niistä on oikeasti totta

Tekoälyn ympärillä liikkuu runsaasti harhaluuloja ja yliampuvia odotuksia.

Efiman teknologiajohtaja Markus Turunen jakaa näkemyksensä viidestä tekoälymyytistä.



Markus Turunen
CTO
Efima Oyj



2 min

efima

1. Myytti: Tekoäly korvaa työpaikat

Tekoäly ei korvaa kaikkia työpaikkoja, mutta automatisoi laajasti tehtäviä – ja vapauttaa ihmisten aikaa sinne, missä tarvitaan.

Asiakkaamme SOK:n palvelukeskuksessa tekoälyratkaisu automatisoi suuren määrän toistuvia tehtäviä jo vuonna 2023. Attendolla kirjaamiseen käytetty aika puolittui tekoälypohjaisen puhekirjauksen avulla, jolloin henkilöstölle jää enemmän aikaa asukkaiden kohtaamiseen. GF Building Flow Solutionsilla tilausten käsittely tehostui merkittävästi tekoälypohjaisen automaation ansiosta.



Markus Turunen
CTO
Efima

2. Myytti: Tekoäly ei voi ajatella kuin ihminen

Tekoäly ei ymmärrä maailmaa eikä ajattele kuten ihminen. Mallit, kuten ChatGPT, toimivat tilastollisesti ja oppivat kielellisiä rakenteita esimerkkien pohjalta, ei perustuen tietoisuuteen tai tahtoon.

Silti tekoäly voi kuulostaa hämmentävän inhimilliseltä. Kalifornian yliopiston tutkimuksessa 73 % koehenkilöistä luuli keskustelevansa ihmisen kanssa, vaikka kyseessä oli GPT-4.5. Tämä kertoo sen kielellisestä vakuuttavuudesta – ei todellisesta ymmärryksestä.



Markus Turunen
CTO
Efima

3. Myytti: Tekoäly on vain datansa summa

Vaikka data on tekoälyn perusta, nykyiset järjestelmät ovat paljon enemmän kuin pelkkiä datamalleja. Kehittyneet tekoälyratkaisut rakentuvat monikerroksisista arkkitehtuureista, joissa yhdistyvät useat mallityypit, sääntöpohjainen logiikka ja ohjaavat algoritmit. Lisäksi järjestelmien toimintaa valvotaan tarkistus- ja validointimekanismeilla, jotka huomioivat esimerkiksi lainsäädännön ja käytännön reunaehdot. Tekoäly ei siis ole enää pelkkä mallinsa – se on järjestelmä, joka yhdistelee oppimista, sääntöpohjaisuutta ja jatkuvaa palautteen hyödyntämistä.



Markus Turunen
CTO
Efima

4. Myytti: Tekoäly takaa kilpailuedun

Tekoälyn käyttöönotto ei yksin takaa kilpailuetua – ratkaisevaa on, miten ja mihin sitä sovelletaan. Todellista hyötyä syntyy vasta, kun tekoälyä koulutetaan oman organisaation uniikilla tiedolla ja sitä hyödynnetään liiketoimintalähtöisesti, toimialan erityispiirteet huomioiden.

Ero syntyy siis soveltamisesta, ei teknologiasta. Lisäksi edelläkävijät panostavat henkilöstön osaamiseen ja varmistavat, että tekoälyä osataan hyödyntää arjessa – pitkäjänteisesti ja tavoitteellisesti.



Markus Turunen
CTO
Efima

5. Myytti: Tekoäly tuo vain säästöjä

Tekoäly voi tuoda merkittäviä säästöjä automatisoimalla rutiineja ja tehostamalla prosesseja – mutta sen suurin arvo syntyy, kun sitä käytetään luomaan uutta. Edelläkävijät eivät tyydy tehostamiseen, vaan hyödyntävät tekoälyä kehittääkseen kokonaan uusia palveluita, tuotteita ja liiketoimintamalleja.

Tekoälyn hyödyntäminen ei vaadi syvällistä teknologiaosaamista – vaan ennen kaikkea uteliaisuutta, halua oppia ja kykyä nähdä tekoäly innovoinnin välineenä.



Markus Turunen
CTO
Efima