

▼ Asiantuntija vastaa



Enemmän arvoa Dynamics 365:stä AI-agenteilla

AI-agentit voivat tehostaa ERP-prosesseja merkittävästi, kun perusasiat ovat kunnossa. Microsoftin kumppaniarkkitehtiseminaarissa Erno Soinila nosti esiin 5 oppia onnistuneeseen toteutukseen.

Erno Soinila
Senior Software Engineer
Efima



efima

1. Paraskaan kielimalli ei korjaa huonoa dataa

Kun puhutaan AI-agenteista, huomio menee helposti kielimalleihin.

Paraskaan malli ei kuitenkaan auta, jos Dynamics 365:n perustiedot ovat puutteellisia. Jos kirjanpidon kuvaukset ovat vajaita, tilikartta elää yhtiöittäin tai toimittajatiedot eivät ole ajan tasalla, agentti rakentaa vastauksensa väärälle pohjalle.

Agentti tekee päätelmiä vain siitä tiedosta, mitä se saa käyttöönsä. Jos data on epäyhtenäistä, vastausten laatu on väistämättä samaa tasoa.



Erno Soinila
Senior Software Engineer
Efima

2. Ymmärrä agentin työn kiireellisyys

Osa agenteista voi toimia taustalla ilman kiirettä. Esimerkiksi kuukausittainen ALV-täsmäytys voidaan ajaa yöllä rauhassa. Kun taas hankintatiimi kysyy Teamsissa esimerkiksi toimittajista, vastausta odotetaan sekunneissa.

Kiireellinen käyttötapaus vaikuttaa suoraan siihen, miten ratkaisu pitää rakentaa – pelkkä suora ERP-yhteys ei välttämättä ole riittävän nopea interaktiiviseen käyttöön.

Siksi on tärkeää tunnistaa alussa, mitä agentin oikeasti pitää tehdä ja kuinka nopeasti.



Erno Soinila
Senior Software Engineer
Efima

3. Tiedonhaku suoraan ERP:stä on usein hidasta

Agentti voi hakea tiedot suoraan Dynamics 365:stä. Se on luotettava tapa, mutta usein liian hidas, jos dataa on paljon. Suurissa organisaatioissa yksinkertainenkin kysely voi tarkoittaa isojen datamäärien läpikäyntiä. Se näkyy viiveenä – eikä käyttäjä odota.

Siksi tieto haetaan usein nopeammin saatavilla olevasta kopiosta, vaikka muutokset tehdään edelleen järjestelmään.

Tämä ei ole vain tekninen yksityiskohta: jos agentti on hidas, sitä ei käytetä.



Erno Soinila
Senior Software Engineer
Efima

4. Anna agentille ohjeet, älä anna sen arvailla

Ilman ohjeita agentti käyttää jokaisella kyselyllä aikaa selvittääkseen, mitä tietoja järjestelmässä on ja miten niihin pääsee käsiksi. Tämä näkyy suoraan vasteajassa ja kustannuksissa.

Kun agentille määritellään etukäteen, mitä tietoa se käyttää ja miten sitä haetaan, työ nopeutuu merkittävästi. Agentin laatu riippuu siis etukäteen tehdystä määrittelystä.

Hyvä ohjeistus ei ole lisätyötä, vaan investointi, joka maksaa itsensä takaisin joka käyttökerralla. Mukana on hyvä olla myös ERP-osaamista.



Erno Soinila
Senior Software Engineer
Efima

5. Sama käyttöliittymä, eri toteutus

Yksinkertaisiin käyttötapauksiin agentin voi rakentaa low-codella nopeasti. Kun prosessi monimutkaistuu – esimerkiksi moniyhtiölogiikan, ERP-kirjausten tai compliance-vaatimusten takia – tarvitaan enemmän räätälöintiä ja koodausta.

Silti käyttökokemuksen ei tarvitse muuttua. Agentti voidaan rakentaa koodilla, mutta tuoda käyttäjän eteen silti esimerkiksi Teamsissa tai Copilot Studiossa. Käyttöliittymä valitaan käyttäjän mukaan – toteutus prosessin vaatimusten mukaan.



Erno Soinila
Senior Software Engineer
Efima