2 min

efima

Excelistä agentteihin: 5 vaihetta, joilla datasta syntyy yhä enemmän liiketoiminta-arvoa

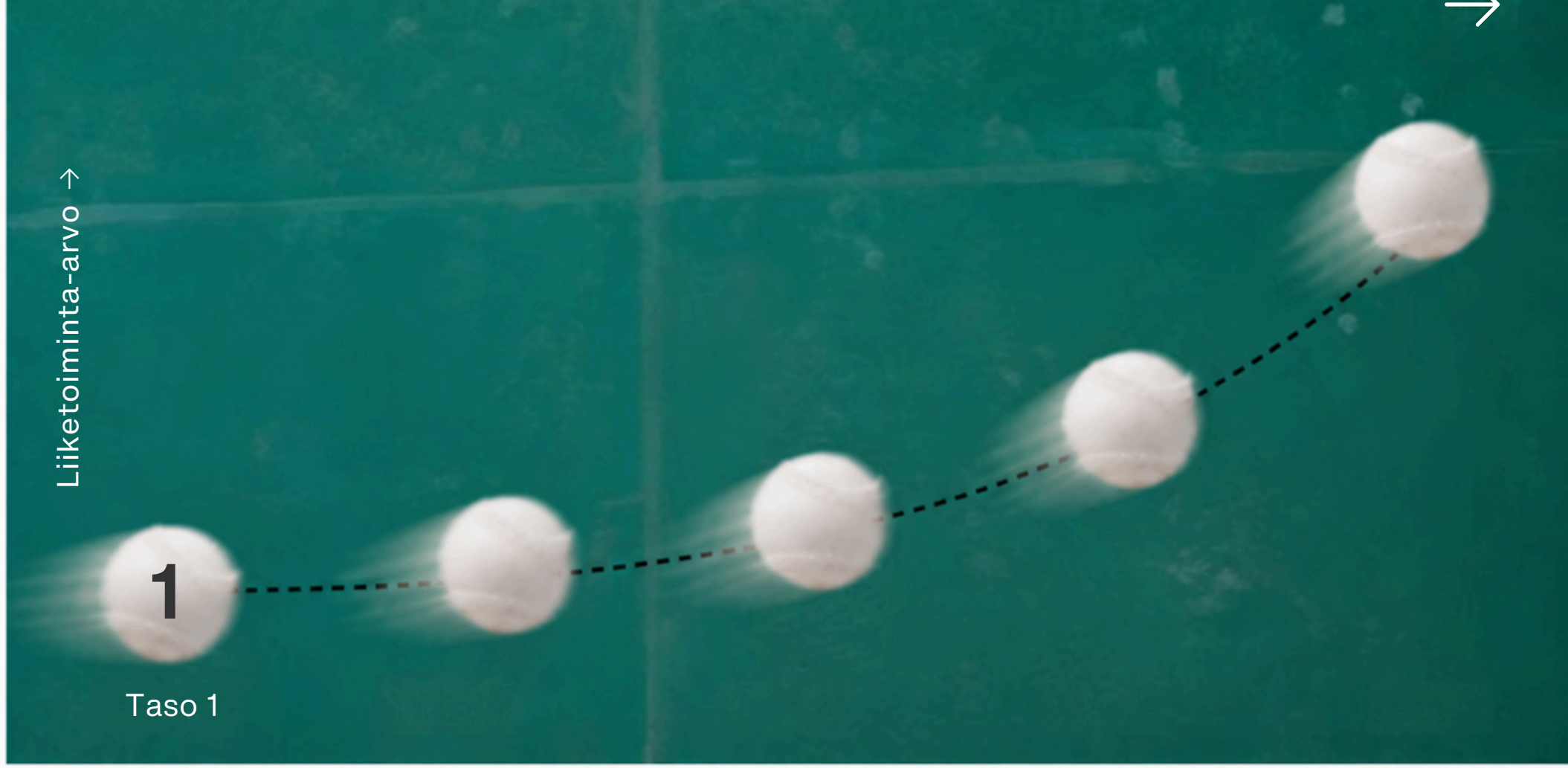


1

Luvut kootaan käsin

Data asuu useissa erillisissä Excel-taulukoissa, eikä kukaan voi olla täysin varma, mikä luku on oikea. Suurin osa ajasta kuluu numeroiden kokoamiseen ja täsmäyttämiseen, ei niiden tulkitsemiseen.

Excel



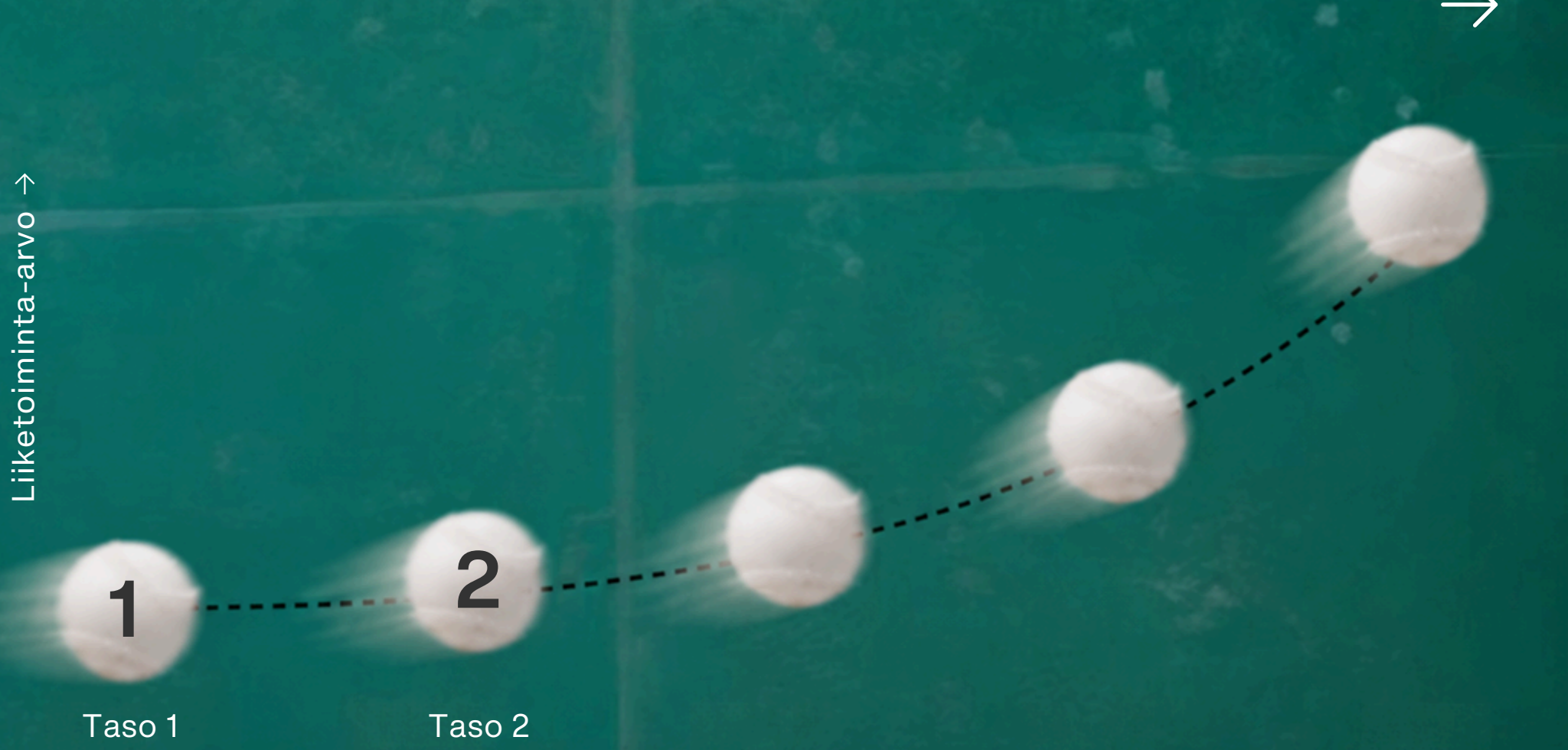
2

Kaikki näkevät saman tilannekuvan

Yhteiset raportit ja näkymät kokoavat luvut yhteen. Aikaa vapautuu tietojen etsimisestä ja täsmäyttämisestä niiden tulkitsemiseen. Katse on kuitenkin vielä peruutuspeilissä: data kertoo ennen kaikkea, mitä on tapahtunut.

BI-työkalut

Dashboardit



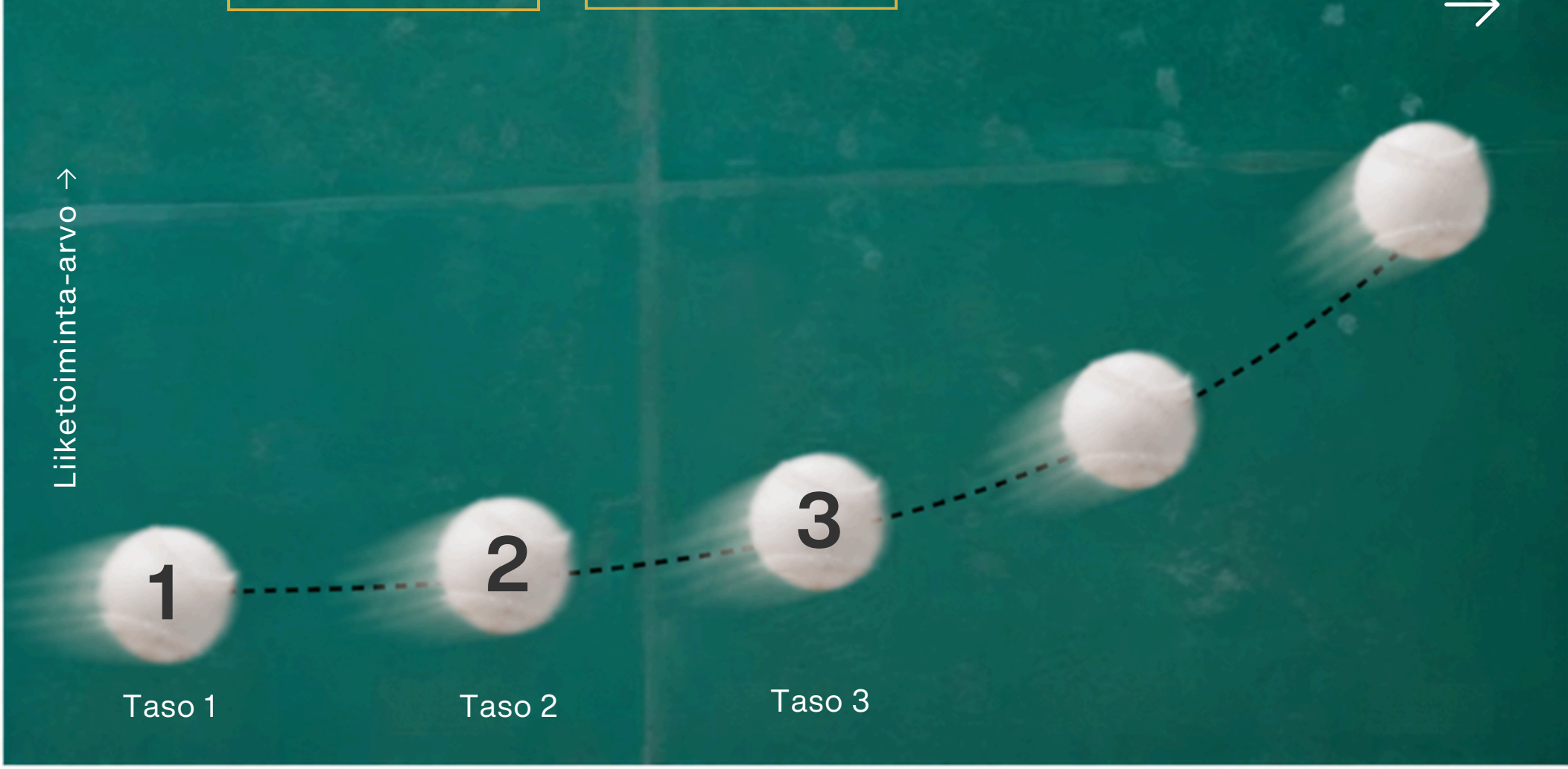
3

Data alkaa ennustaa

Kun dataa on riittävästi ja se on koottu yhteen, sitä voidaan hyödyntää myös ennustamiseen: mitkä asiakkaat ovat vaarassa lähteä, mihin suuntaan kysyntä kehittyy tai milloin laite tarvitsee huoltoa.
Data ei enää vain kerro, mitä tapahtui. Se auttaa ennakoimaan, mitä tapahtuu seuraavaksi.

Ennusteet

ML-mallit



4

Tekoälyä opetetaan hyödyntämään dataa liiketoimintakontekstissa

Kielimallit osaavat käsitellä dataa, mutta ne eivät tunne yrityksen liiketoimintaa. Siksi tekoäly tarvitsee kuvauksen datasta: mitä käsitteet tarkoittavat, mistä tieto löytyy, mihin tietoon voi luottaa ja kuka sitä saa käyttää.
Kun tekoälyltä kysytään viime kuun katetta, sen on tiedettävä, miten kate teillä lasketaan ja mistä järjestelmästä luvut haetaan. Ilman tätä kontekstia tekoäly joutuu arvaamaan.



5

Tekoäly alkaa toimia datan ja kontekstin ohjaamana

Kun tekoäly ymmärtää liiketoimintakontekstin ja osaa hyödyntää dataa sen valossa, se voi siirtyä tiedon tarjoamisesta toimintaan: hoitaa tehtäviä, käynnistää prosesseja ja toimia ihmisten rinnalla.

Agentti voi esimerkiksi huomata, että myyntiennuste ja varastotaso eivät täsmää, ja laatia ostotilausehdotuksen. Silloin data ei enää vain auta ymmärtämään ja ennakoimaan liiketoimintaa. Sen avulla voidaan rakentaa myös uusia tapoja toimia.

