

Efiman eettiset toimintaperiaatteet, Code of Conduct

Johdanto

Näihin eettisiin toimintaperiaatteisiin (Code of Conduct) on koottu yhteen Efiman toiminnan kannalta keskeiset toimintaperiaatteet, joilla varmistamme sääntelyn mukaisen, ammattimaisen ja eettisen toiminnan. Efima-konsernin henkilöstön tulee sitoutua noudattamaan näitä eettisiä toimintaperiaatteita työssään.

Toimitusjohtaja hyväksyy ja tarvittaessa uudelleenarvioi Code of Conduct -dokumentin sisällön.

Toimimme arvojemme, ohjeistustemme ja lainsäädännön mukaisesti

Teemme tärkeää ja merkityksellistä työtä. Siksi toimintaamme ohjaavat myös arvomme

- Yhdessä eteenpäin
- Omana itsenä
- Tahto kuunnella
- Taitavasti tuloksiin

Arvojemme toteutuminen punnitaan jokapäiväisessä työssämme ja toiminnassamme.

Efiman tapa toimia säännösten ja arvojensa mukaisesti on keskeisiltä osin kuvattu näissä eettisissä toimintaperiaatteissa. Efimalaisten päivittäistä työtä ohjaa tarkemmat yhtiötasoiset sisäiset ohjeistukset. Jokaisen efimalaisen tulee noudattaa eettisten toimintaperiaatteidemme ja muiden sisäisten ohjeistusten linjauksia. Toimiessamme eettisten toimintaperiaatteiden sekä Efimaa velvoittavan ulkoisen sääntelyn, että sisäisen ohjeistuksen mukaisesti, varmistamme, että Efiman toiminta täyttää sille asetetut vaatimukset. Näin toimien osaltaan varmistamme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien luottamuksen. Toimintaperiaatteet tukevat liiketoiminnan menestystä ja tuloksellisen toiminnan tavoitetta. Ne ovat osa Efiman yrityskulttuuria.

Noudatamme toimintaamme säänteleviä lakeja, säädöksiä ja määräyksiä sekä toimimme rehellisesti, vilpittömästi ja syrjimättömästi niin konsernin sisällä kuin suhteessa asiakkaisiin, viranomaisiin ja muihin sidosryhmiin. Noudatamme säännöksiä kaikessa toiminnassamme ja seuraamme ajantasaista lainsäädäntöä. Edellytämme työntekijöiltämme ja yhteistyökumppaneiltamme lainsäädännön noudattamista kaikissa tilanteissa.

Ihmisoikeudet ja syrjimättömyys

Kohtelemme toisiamme, liikekumppaneita ja muita sidosryhmiä oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän iästään, alkuperästään, sukupuolestaan, kansalaisuudestaan, kielestään, uskonnostaan, vakaumuksestaan, mielipiteestään, poliittisesta toiminnastaan, ammattiyhdistystoiminnastaan, perhesuhteistaan, terveydentilastaan, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai muusta henkilöön liittyvästä syystä.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme ja pyrimme edistämään niiden toteutumista myös vaikutuspiirissämme. Kohtelemme kaikkia ihmisiä yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti. Emme hyväksy syrjintää emmekä käytä lapsityövoimaa tai pakkotyötä.

Periaatteemme perustuvat YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen.

Ylläpidämme ja edistämme vastuullista ja turvallista työskentely-ympäristöä

Haluamme varmistaa jokaiselle sekä henkisesti että fyysisesti turvallisen työskentely-ympäristön. Kokemus tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta rakentaa vahvasti myös kokemusta turvallisesta työskentely-ympäristöstä. Edistämme lisäksi koko henkilöstön tietämystä ja osaamista monimuotoisuudesta ja yhdenvertaisuudesta.

Emme hyväksy työyhteisössämme kiusaamista, häirintää, syrjintää tai muuta epäasiallista käytöstä. Käytössämme on sovitut toimintaohjeet mahdollisesti ilmenevien epäasiallisen käytöksen tilanteiden käsittelemiseksi. Syrjintä- ja häirintäilmoituksia varten on olemassa Whistleblowing -ilmoituskanava, joka mahdollistaa ilmoituksen tekemisen myös anonyymisti.

Huolehdimme tietosuojasta ja tietoturvasta

Efima-konserni ylläpitää ja käsittelee henkilöihin ja yhteisöihin liittyviä luottamuksellisia tietoja. Käsittelemme luottamuksellisia tietoja lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Huolehdimme yksityisyydensuojasta henkilötietojen käsittelyssä. Ylläpidämme henkilöstön tietosuojaosamista säännöllisillä koulutuksilla ja edellytämme henkilöstöltä korostettua huolellisuutta asiakkaisiin, efimalaisiin ja Efimaan sekä Efiman toimintaan liittyvän tiedon käsittelyssä. Tietosuojalla on keskeinen tehtävä kaikessa Efiman toiminnassa ja palvelujen kehityksessä.

Tietoturvalla on keskeinen rooli Efiman vastuullisessa yritystoiminnassa. Huolehdimme luottamuksellisista asiakastiedoista varmistamalla tietojen suojaus, oikeellisuus ja saatavuus. Tietoturvaa toteutetaan kaikessa Efiman toiminnassa. Tietoturvaosaamista ja -tietoisuutta ylläpidetään mm. säännöllisin koulutuksin ja aktiivisella toimintaympäristön seurannalla.

Noudatamme hyvää myyntitapaa

Efima-konsernin tarjoamat palvelut ovat tasapuolisia ja oikeudenmukaisia samantyyppisien ja -kokoisten asiakassegmenttien yrityksille. Annamme tuotteesta ja palvelusta kaikki ne tiedot, joilla saattaa olla merkitystä asiakkaan tehdessä asiaa koskevia päätöksiä. Emme anna totuudenvastaista tai harhaanjohtavaa tietoa tuotteesta, palvelusta, Efimasta yrityksenä eikä sen kilpailijoista, emmekä käytä sopimatonta tai hyvän tavan vastaista menettelyä.

Viestimme avoimesti ja vastuullisesti

Avoimella ja aktiivisella viestinnällä rakennamme luottamusta toimialaamme kohtaan, vastaamme ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien tiedontarpeisiin, edistämme vuoropuhelua sekä vahvistamme asiakaskokemusta. Kaikessa viestinnässä noudatamme Efiman arvoja. Toimintamme perustuu avoimuuteen. On kuitenkin olemassa tiettyjä toimintaan liittyviä tietoja, jotka ovat ehdottoman luottamuksellisia ja pidetään salassa asianmukaisesti. Luottamuksellisia ja salassa pidettäviä tietoja ovat mm. asiakastiedot ja liikesalaisuudeksi luettavat tiedot.

Tunnistamme ja hallitsemme eturistiriitatilanteet

Eturistiriitatilanteiden tunnistaminen sen varmistamiseksi, etteivät ne vaikuta päätöksentekoon on osa Efima-konsernin vastuullisuutta. Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa Efiman päätöksenteon riippumattomuus

voisi vaarantua päätöksentekoon tai sen valmisteluun osallistuvan henkilön henkilökohtaisen edun, hänen lähipiirinsä tai edustamansa yhteisön edun tai sen tavoittelun vuoksi. Päätöksenteon riippumattomuus voi vaarantua myös silloin, kun päätöksentekoon osallistuvalla Efiman edustajalla hänen lähipiirillään tai hänen edustamallaan yhteisöllä on yhtiön ulkopuolinen sidonnaisuus liiketoimen toisena osapuolena olevaan yritykseen.

Eturistiriitatilanteet tulee tunnistaa, ja jollei niitä voida välttää ne tulee hallita kulloiseenkin tilanteeseen soveltuvalla hallintakeinolla.

Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa

Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Lahjontana pidetään minkä tahansa lahjan, lainan, maksun, palkkion tai edun tarjoamista tai vastaanottamista, jos sen tarkoituksena on saada aikaan epärehellinen tai laitton teko tai luottamuksen rikkominen yrityksen liiketoiminnassa. Lahjontana pidetään myös toimivallan tai aseman väärinkäyttöä tietyn yksityisen edun tavoittelemiseksi. Sovellamme lahjonnanvastaisia periaatteita kaikissa liikesuhteissamme ja -toiminnassamme.

Otamme huomioon oman toimintamme vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan

Tunnistamme ilmastonmuutoksen ja luontokadon aikakautemme suurina haasteina ja haluamme omassa toiminnassamme tehdä toimia, joilla näitä voi hidastaa. Seuraamme samalla myös omia ympäristövaikutuksiamme, erityisesti ilmastonmuutoksen näkökulmasta. Edellytämme sekä omassa toiminnassamme, kumppaneillamme että sijoituskohteillamme vastuullista toimintaa niin ympäristön sosiaalisen vastuun kuin hyvän hallinnonkin osalta.

Teemme hankintamme vastuullisesti

Teemme hankintamme tarveharkintaisesti ja hyvän tavan mukaisin markkinaehdoin. Kustannustehokkuuden varmistamiseksi myös kilpailutamme hankkeitamme. Otamme hankinnoissamme huomioon mm. kumppanin hyvän hallinnon toteutumisen, ympäristönäkökohdat sekä ihmisoikeudet.

Edellytämme, että tavarantoimittajamme, Efiman tavoin sitoutuvat vastuullisiin eettisiin toimintatapoihin, hyvään liiketoimintatapaan ja lainsäädännön asettamiin velvoitteisiin. Liikekumppaneidemme on mm. huolehdittava työnantajavelvoitteistaan sekä tilaaja- ja ympäristövastuistaan.

Keneen voin olla yhteydessä?

Jokaisella efimalaisella on velvollisuus tuntea Efima-konsernin Code of Conduct -toimintaperiaatteet ja niihin liittyvät tarkemmat säännökset ja ohjeistukset, sekä noudattaa niitä. Jos olet epävarma Code of Conduct -toimintaohjeiden, sääntelyn tai sisäisten ohjeistusten sisällöstä tai tulkinnasta tai epäilet väärinkäytöstä, käänny esihenkilösi puoleen. Voit myös olla yhteydessä People & Culture -tiimiin.

Käytössäsi on myös Whistleblowing-kanava, jonka kautta voit halutessasi ilmoittaa myös nimettömästi epäilemästäsi väärinkäytöksestä. Asiasi käsitellään Efimassa aina luottamuksellisesti, tulipa yhteydenottosi mitä kautta tahansa. Whistleblowing-kanavaa koskevat lisäksi omat Whistleblowing-ohjeet ja ilmoitusten käsittelyperiaatteet