



efima

Vastuullisuus

Vastuullisuus osana Efiman liiketoiminnan perustaa

Efiman vastuullisuustyön lähtökohtana on kestävä liiketoiminta, joka rakentuu yhdessä asiakkaiden ja henkilöstön kanssa. Autamme asiakkaitamme uudistamaan liiketoimintaansa liiketoimintasovellusten sekä data- ja tekoälyratkaisujen avulla. Samalla pidämme huolta henkilöstömme hyvinvoinnista ja osaamisen jatkuvasta kehittämisestä. Asiakkaidemme menestys sekä hyvinvoiva ja osaava henkilöstö muodostavat perustan Efiman pitkäjänteiselle menestykselle.

Päättynyt tilikausi oli Efiman vastuullisuustyössä perustan vahvistamisen aikaa. Kehitimme keskeisiä hallintamalleja ja politiikkoja, kirkastimme vastuullisuustyön ohjausta ja tunnistimme toimintamme kannalta olennaisimmat vastuullisuusteemat kaksoisolennaisuusanalyysin avulla. Työtä kehitetään vaiheittain osana normaalia liiketoiminnan johtamista, ei siitä erillisenä kokonaisuutena.

Tavoitteena on rakentaa käytännöllinen ja liiketoimintalähtöinen vastuullisuuden johtamismalli, joka tukee Efiman strategiaa, riskienhallintaa, henkilöstöjohtamista sekä asiakkaiden kestävä liiketoiminnan kehittämistä. Tämä sopii myös Efiman laajempaan suuntaan: tekoälyn ja datan aikakaudella luotettava perusta, selkeät toimintamallit ja vastuullinen päätöksenteko korostuvat entisestään.



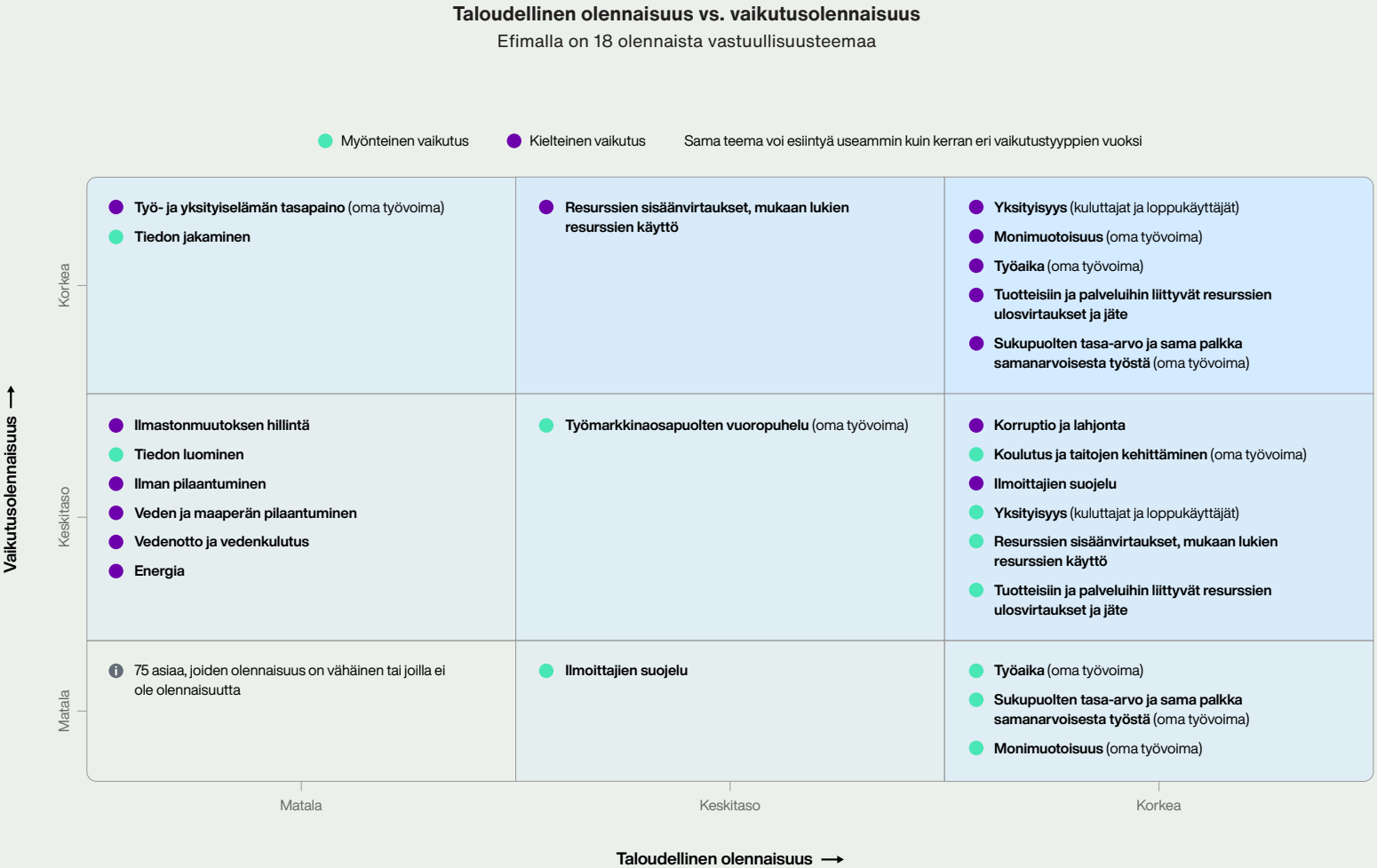
↑ Efiman perehdytyspäivä 2026

Olennaisuusanalyysi ohjaa vastuullisuustyön kehittämistä

Tilikauden aikana Efima toteutti kaksoisolennaisuus-analyysin yhteistyössä The Upright Projectin kanssa. Analyysin tavoitteena oli tunnistaa vastuullisuus-teemat, joilla on merkittävin vaikutus sekä Efiman liiketoimintaan että ympäristöön ja yhteiskuntaan. Analyysi perustui Uprightin tiedeperustaiseen DMA-menetelmään, Efiman liiketoimintadataan sekä ESRS-viitekehykseen.

Analyysissa tarkasteltiin muun muassa Efiman tilin-pääötstietoja, liikevaihdon jakautumista liiketoiminta- ja palvelualueittain, asiakkaiden toimialajakaumaa sekä toimittajien ja alihankkijoiden sijaintimaita. Henkilöstönäkökulmaa arvioitiin jakauma-, palkka-tasa-arvo-, vaihtuvuus- ja työsuojelutietojen perus-teella. Lisäksi analyysissa hyödynnettiin asiakkaiden vastuullisuuskyselyissä esiin nousseita teemoja.

Analyysin tuloksena tunnistettiin yhteensä 18 olennaista vastuullisuusteemaa. Merkittävimmiksi teemoiksi nousivat yksityisyyden suoja, työaika ja työhyvinvointi, monimuotoisuus, sukupuol-ten tasa-arvo sekä resurssien käyttöön liittyvät vaikutukset. Tulokset toimivat jatkossa Efiman vastuullisuustyön priorisoinnin, riskienhallinnan ja raportoinnin kehittämisen pohjana.



Kolme näkökulmaa vastuullisuuteen

*Ympäristövastuu
Sosiaalinen vastuu
Hyvä hallintotapa*

Efiman vastuullisuustyö rakentuu kolmen toisiaan täydentävän näkökulman varaan: ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun ja hyvän hallintotavan. Näitä ei kehitetä irrallisina ohjelmina, vaan osana Efiman arkea, johtamista ja asiakastyötä.

Ympäristövastuussa Efiman suorat vaikutukset ovat asiantuntijapalveluihin ja digitaalisiin ratkaisuihin perustuvassa liiketoiminnassa suhteellisen rajalliset. Tunnistamme kuitenkin vaikutuksia erityisesti energiankäytön, pilvipalveluiden, IT-infran ja asiakkaidemme arvoketjujen kautta. Tilikaudella jatkoimme ympäristöasioiden johtamista Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän mukaisesti ja raportoimme edistymistämme ohjelman edellyttämässä laajuudessa. Päästölaskentaa kehitetään vaihteittain osana yhtiön kestävyysraportointia.

Päättäneeltä tilikaudelta raportoimme Scope 1- ja Scope 2 -päästöt sekä kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella tärkeimmät Scope 3 -päästömme, jotka liittyvät pilvipalveluiden ja ohjelmistojen käyttöön. Scope 1- ja Scope 2 -päästöt olivat 0,0 tCO₂e, ja Scope 3 -päästöt IT:n pilvipalveluiden ja ohjelmistojen osalta olivat 409,2 tCO₂e*.

Sosiaalisessa vastuussa korostuvat Efiman henkilöstö, osaaminen ja työhyvinvointi. Kaksoisolennaisuusanalyysi nosti esiin erityisesti työaikaan, työhyvinvointiin, monimuotoisuuteen ja tasa-arvoon liittyviä teemoja. Tilikauden aikana kehitimme työhyvinvoinnin ja arjen johtamisen työkaluja, otimme käyttöön sairauspoissaolojen seurantaa ja varhaisen välittämisen prosesseja tukevan työkalun sekä pulssityökalun henkilöstötyytyväisyyden seuraamiseen.

Efiman arvot, Yhdessä eteenpäin, Omana itsenä, Tahto kuunnella ja Taitavasti tuloksiin, tukevat kulttuuria, jossa ihmiset voivat tehdä työtä omana itsenään ja kehittää osaamistaan yhdessä muiden kanssa. Tekoälyn aikakaudella tämä näkökulma korostuu entisestään: teknologian kehittyessä henkilöstön osaamisen, oppimisen ja yhteisen ymmärryksen merkitys kasvaa. Tilikauden aikana olemme tukenet tekoälyn käyttöönottoa osaksi jokaisen työtä osaamisfoorumeilla, uutiskirjeillä ja mahdollistamalla turvallisten tekoälytyökalujen hyödyntämisen.

Hyvä hallintotapa luo perustan vastuulliselle päätöksenteolle. Efiman vastuullisuustyötä ohjaavat hallitus, johtoryhmä ja vastuullisuustiimi yhdessä. Hallitus seuraa työn etenemistä ja arvioi vastuullisuuteen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia osana strategista päätöksentekoa. Johtoryhmä vastaa työn

operatiivisesta kehittämisestä, ja vastuullisuustiimi koordinoi käytännön työtä yhdessä liiketoimintojen sekä yhteisten tuki- ja hallintopalveluiden kanssa.

Tilikauden aikana Efima otti käyttöön uuden Code of Conductin ja lanseerasi toimittajien eettiset toimintaperiaatteet. Lisäksi vastuullisuustyötä ohjaavat muun muassa palkitsemisen käytännöt, tietoturvapoliittikat, riskienhallintaan liittyvät periaatteet sekä toimivalta- ja hyväksymiskäytännöt. Tietoturvan ja yksityisyyden suojan merkitys korostuu erityisesti Efiman liiketoiminnassa, jossa asiakkaiden prosessit, data ja digitaaliset ratkaisut ovat työn ytimessä.

* Efiman liiketoiminta rakentuu täysin asiantuntijapalveluista ja immateriaalisista teknologiaratkaisuista, ja näin ollen olennaiset päästöt ovat erityisesti suhteessa liiketoiminnan laajuuteen vähäiset ja koostuvat epäsuorista Scope 3 -päästöistä. Ostettujen pilvipalveluiden päästöt arvioitiin käyttäen EXIOBASE 3.8.2 EE MRIO -mallin toimiala-toimiala (industry-by-industry, IXI) -päästökertoimia Suomen "Computer and related activities (72)" -toimialalle ostajahintaisina euroina (EUR purchaser prices). Koska EXIOBASEn päästökertoimet perustuvat historiallisiin rahamääriin aineistoihin, päästökerroin inflaatiokorjattiin raportointivuoden hintatasoon World Bankin Suomen kuluttajahintaindeksiin (CPI) avulla.



Vastuullisuus asiakkaiden kestävän kasvun mahdollistajana

Efiman oma vastuullisuustyö kytkeytyy myös siihen, millaista arvoa tuotamme asiakkaillemme. Näemme, että digitalisaatio, automaatio ja tekoäly ovat keskeisiä työkaluja vastuulliseman ja resurssitehokkaamman liiketoiminnan rakentamisessa. Tehokas tiedonhallinta, laadukas data ja älykkäät automaattioratkaisut auttavat asiakkaita kehittämään toimintaansa läpinäkyvämmäksi, paremmin johdetuksi ja resurssitehokkaammaksi.

Efima on perustamisestaan lähtien kehittänyt asiakkaidensa prosesseja tehokkaamman tiedonhallinnan ja automaation avulla. Tilikauden FY2026 aikana

palvelutarjoomaa laajennettiin myös kestävyysdataan liittyviin palveluihin. Niissä painopisteenä ovat kestävyysdatan hallintaratkaisut, raportoinnin automatisointi sekä tiedon laadun parantaminen. Näiden avulla asiakkaat voivat kehittää toimintaansa läpinäkyvämmäksi, tehokkaammaksi ja vastuullisemmaksi.

Tämä näkökulma tekee vastuullisuudesta Efimalle myös liiketoiminnallisesti olennaisen kysymyksen. Vastuullisuus ei ole vain oman toiminnan kehittämistä, vaan myös asiakkaiden arjen, päätöksenteon ja raportoinnin tukemista niillä alueilla, joissa Efimalla on vahvat juuret: prosesseissa, teknologiassa ja datassa.