

Ydintoiminnan sähköistyksellä tehokkuutta ja kilpailuetua

Case Marsh

Vastikään Euromoney-lehden Suomen parhaaksi vakuutusmeklariksi valitsema Marsh on remontoanut ydinprosessinsa uuteen uskoon. Marsh hallinnoi yritysasiakkaiden vakuutuksia ja välittää vuodessa noin 100 miljoonan euron arvosta vahinkovakuutusmaksuja. Tämä merkitsi suurta määrää paperipostia, kun sekä sopimukset, laskut että korvaukset kulkivat vakuutusyhtiöiltä Marshin tarkistusprosessin kautta asiakkaille. Dokumenttien käsittely on nyt sähköistetty, ja prosessiin on liitetty myös laskujen sähköinen välitys. Muutos on toiminnallisestikin suuri, mutta edut ovat ilmeiset sekä tehokkuudessa että asiakaspalvelussa.