

# Yhtenäiset prosessit tukevat globaalia toimintaa

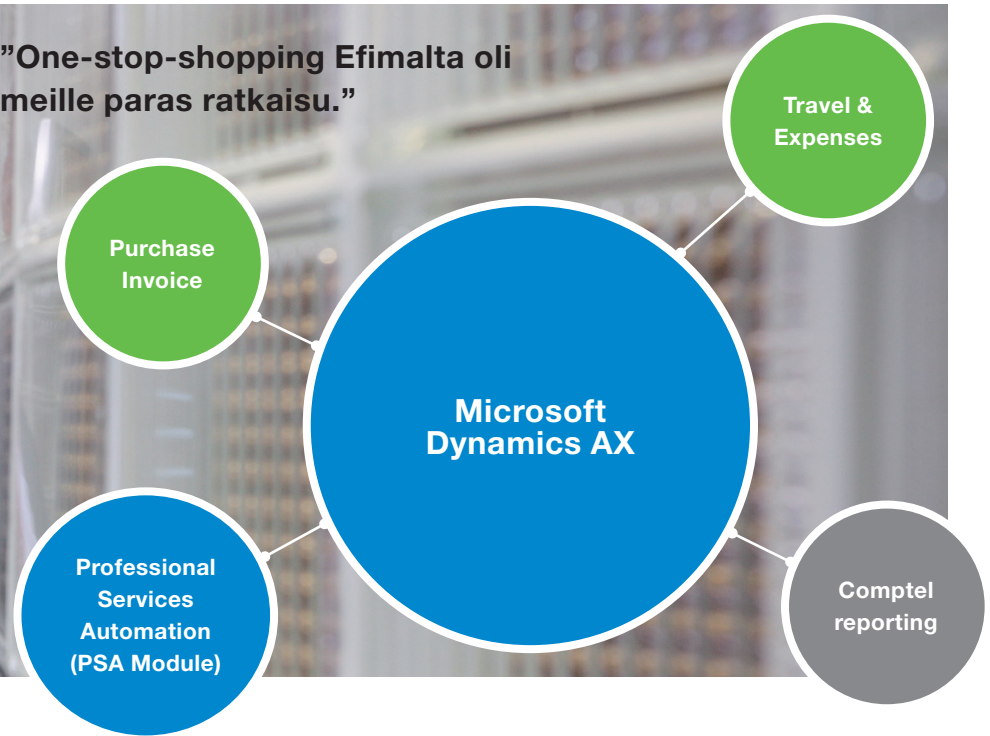


## Case Comptel

Comptel on globaali televiestintäalalla toimiva pörssi-yhtiö. Comptelilla on asiakkaita 85 maassa, ja yhtiön liikevaihto oli 78 miljoonaa euroa vuonna 2010. Comptelin ohjelmistotoimitukset ovat luonteeltaan projektiliiketoimintaa, jonka selkeä linkittäminen talousprosesseihin ja taloushallinnon kehittäminen kansainvälisen liiketoiminnan tueksi ovat tärkeitä tehostamisalueita. Vuonna 2010 Comptel ulkoisti osto- ja matkalaskuprosessinsa Efimalle. Kustannustehokkuutta parannettiin, ja taloushallinnon tiimi sai mahdollisuuden keskittyä liiketoiminnan tukemiseen. Eri toimipaikoissa oli kuitenkin käytössä erilaisia työkaluja, ja prosessien yhtenäistämiseksi katsottiin tärkeäksi yhtenäistää käytössä olevat ohjelmistot. Comptel päätti hankkia uuden toiminnanohjausjärjestelmän koko yhtiön käyttöön. Loogista oli hankkia järjestelmä pilvipalveluna.



**”One-stop-shopping Efimalta oli meille paras ratkaisu.”**



Mikko Hytönen, CFO, Comptel

### Ensin mutkat suoriksi

Vuoden 2011 alkupuolella Comptel teki päätöksen Microsoft Dynamics AX -järjestelmän hankinnasta pilvipalveluna koko yrityksen käyttöön. Kun sen osana on ns. PSA-moduuli (Professional Services Automation), varmistettiin projektien liiketaloudellisen seurannan suora linkitys taloushallintoon. Toimittajaksi valittiin ulkoistuspartnerina tutuksi tullut Efima. Comptelin talousjohtaja Mikko Hytönen kertoo, että käyttöönotto tehtiin järjestelmän ehdoilla: ”Ensin mentiin mutkat suoriksi ja päästiin eroon ylimääräisistä prosesseista. Sitten paneuduimme prosessikehitykseen.” Olennaista oli saada järjestelmä omaksuttua nopeasti koko yrityksessä, jotta päätavoite – prosessien ja toimintamallien yhtenäisyys – saatiin toteutumaan. Seuraava tavoite on parhaiden toimintamallien valinta ja rakentaminen osaksi prosesseja. Siksi järjestelmän toimittajan täytyy hallita erinomaisesti sekä projektinjohto projektin vetäjänä että taloushallinnon sisältö.

### Helppokäyttöisyys nopeuttaa

Järjestelmä linkittää Comptelin toimitus- ja talousprosessit. Projekteissa tehdyt tunnit

saadaan suoraan talousprosessiin ja laskutukseen. Järjestelmän helppokäyttöisyys ja intuitiivisuus on siis olennaista. Projektihenkilöstöllä ei ole aikaa opetella hankalia käytölliittymiä. Taloushallinnon henkilöstö eri toimipisteissä odottaa paljon järjestelmältä ja yhtenäiseltä toimintamallilta. Odotukset voivat kuitenkin vaihdella, joten niiden johtaminen on tärkeää. Myös turvallisuusnäkökulma ja riskinhallinta painavat vaa’assa.

### One-stop-shopping toimii

Comptel tunsu Efiman jo ulkoistuspartnerina. Toiminnanohjausjärjestelmää valittaessa ei haluttu kursia kokoon ratkaisua eri tahoilta. ”’One-stop-shopping’ oli meille tärkeää. Halusimme kumppanin, joka osaa järjestelmän, projektinjohton ja toimii asiantuntijana, kun rakennamme parhaita toimintamalleja prosesseihimme. Uskomme Efiman olevan tässä paras valinta”, sanoo Mikko Hytönen. Hän odottaa kumppanilta jatkuvasti hyviä ideoita, lisäarvoa ja tilannetajua kohtaamisissa. Projektinjohtokyky on erittäin tärkeää. ”Toiset vain osaavat hommansa”, hän toteaa.

### Pähkinänkuoressa

#### Lähtötilanne

- pyrkimys globaaliin yhtenäisyyteen
- projektiliiketoiminnan linkitys taloushallintoon

#### Valittu ratkaisu

- Efima Software: Microsoft Dynamics AX, ml. PSA-moduuli
- Efima Outsourcing: Purchase Invoice ja Travel & Expenses
- prosessien jatkuva kehittäminen

#### Hyödyt

- tehokkuus, skaalautuvuus ja säästöt
- kannattavuuden helppo seuranta
- globaalin liiketoiminnan tuki
- nopea ja onnistunut käyttöönottoprojekti

## COMPTTEL

Comptel tarjoaa ohjelmistoratkaisuja, joiden avulla tietoliikenneoperaattorit voivat toimittaa palvelut asiakkailleen joustavasti ja veloittaa niistä tehokkaasti. Comptelin laaja kokemus palveluiden hallinnasta sekä laskutustietojen keruusta ja veloituksesta antaa palveluntarjoajille mahdollisuuden keskittyä ydinosaamiseensa. Comptel on toimittanut ratkaisujaan yli 280 asiakkaalle 85 maahan ja yhtiön ohjelmistot palvelevat yli miljardia liittymää. Konsernin palveluksessa on noin 600 asiantuntijaa maailmanlaajuisesti ja sen liikevaihto oli 78 miljoonaa euroa vuonna 2010.

## efima

Efima kehittää suurten ja keski suurten yritysten taloushallintoa ja liiketoimintaprosesseja. Tarkoituksenmukaiset ratkaisut rakennetaan asiakkaan liiketoimintatavoitteiden pohjalta vahvalla taloushallinnon prosessi- ja järjestelmäosaamisella sekä yli 10 vuoden kokemuksella pilvipalveluista ja sähköisestä taloushallinnosta. Efiman valikoimaan kuuluvat konsultointi, ulkoistus ja pilvipalveluina tarjottavat ohjelmistot.